



「管理サーバパッケージ」設定ヒヤリングシート

※下表太枠内の各項目についてご記入ください。

ご契約者名	
-------	--

サービス監視 ウェブやFTPなど運用上不可欠なサービスの稼動状況の監視を行い、障害検出時にはあらかじめ設定されているメールアドレス宛に通知をします。また、監視設定はお客様ご自身でコントロールパネルより行っていただくことが可能です。

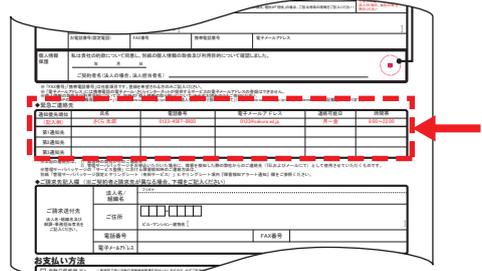
◆ サービス監視用メールアドレスをご記入ください。

メールアドレス	
---------	--

※サービス監視用メールアドレスは初回ご提供時1アドレスのみご指定可能です。
 ※サービス監視用メールアドレスを複数登録する際は、お客様ご自身で設定を行っていただきます。

- 障害検知アラート通知**
- サーバ及びネットワーク機器の障害を検知した際、あらかじめご指定いただいた連絡先に弊社運用スタッフより直接お電話にて通知を行うサービスです。(※ネットワーク機器の障害検知対象は「ICMP」のみとなります)
 - サービス障害発生を外先などでもいち早く知ることができ、より迅速な障害対応を可能にします。また、サーバ毎のそれぞれのサービスに対して電話通知の指定が可能ですので、障害発生箇所の特定制もスムーズになります。
 ※このサービスはお客様ご自身で設定いただく「サービス監視」との連動はいたしません。
 ※特に重要なサービスについては、この『障害検知アラート通知』をご利用いただくことをお勧めいたします。

- (通知方法)
- 別紙新規利用申込書(専用サーバ Platform Ad)P.1でご指定いただいた「緊急ご連絡先」の「第1通報先」から順番に、各通知先へ1回の電話連絡を行います。(右図参照)
 - 通知先への電話連絡時、第1もしくは第2通報先にて電話がつながり、障害検知の旨の通知が完了した場合、それ以降の通報先への連絡はいたしません。
 - 上記3箇所への各1回の電話連絡がいずれもつながらなかった時は、全通報先メールアドレス宛に通知メールをお送りし通報動作を終了します。



1)ご利用のプランを確認いただき、障害検知時にアラートの通知 (TEL及びメール) を希望する「サーバ」と「サービス」に「✓」にてチェックを入れてください。

プラン	サーバ番号		アラートの通知 (TEL) を希望するサービス	
	別紙「利用申込書」内「サーバ(レンタルプラン)」の項で選択したサーバ番号をご記入ください。 (サーバ①) ~ (サーバ②⑩)		※このサービスでは、『サービス監視』で設定を行うものとは別のサービスの指定をすることも可能です。運用目的の重要度によって『サービス監視』とこのサービスをお使い分けください。	
プラットフォーム	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
	プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP
			LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET
プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP	
		LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET	
プランM	プランS	WAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> HTTP / <input type="checkbox"/> HTTPS / <input type="checkbox"/> FTP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET / <input type="checkbox"/> SMTP / <input type="checkbox"/> POP3 / <input type="checkbox"/> IMAP	
		LAN側	<input type="checkbox"/> ICMP / <input type="checkbox"/> SSH / <input type="checkbox"/> TELNET	

2) 障害検知時(※「ICMPのみ」)にアラートの通知(TEL 及びメール)を希望する「ネットワーク機器」に「✓」にてチェックを入れてください。

FW	<input type="checkbox"/> ICMP	ロードバランサー	<input type="checkbox"/> ICMP	NAS	<input type="checkbox"/> ICMP
----	-------------------------------	----------	-------------------------------	-----	-------------------------------

※ファイアウォールについて

管理サーバと併せてファイアウォールをご利用される場合は、管理サーバへのアクセスが許可されている必要があります。

※新規で管理サーバとファイアウォールを同時にお申し込みいただいた場合は「ファイアウォール設定ヒアリングシート」へアクセス許可設定をご記入ください。

※管理サーバのみ追加お申し込みされ、ファイアウォールをご利用中の場合はお客様にてファイアウォールの設定変更をお願いいたします。弊社へ設定代行をご依頼いただく場合は別途有償にて作業を承っております。ご了承ください。

※「サービス監視」ソフトウェアアップデートについて

「サービス監視」は専用の監視サーバにて提供しています。

この監視サーバの定期ソフトウェアアップデートのため毎月下記日時帯に一時サービスを停止いたします。

<サービス一時停止日時帯> 毎月 第二水曜日 19:00~20:00 の間の30分程度 (※第二水曜日が祝日に該当する場合は翌営業日となります)